

VOTRE CARTE FNAC

N° Carte FNAC

Déposé le : 13.04.2016



M63 0275

026 I

Votre historique d'achats sur les 12 derniers mois ⁽¹⁾

751 € D'ACHATS CUMULÉS
5 ACHATS EFFECTUÉS

M PAULIN LOUIS FRANCOIS

Ivry sur Seine, le 15 mars 2016

Madame, Monsieur,

Le Club One évolue. Depuis le 1^{er} janvier 2016, la **Carte Fnac One est désormais attribuée pour une durée de 1 an en fonction des conditions présentées ci-après :**

avoir effectué **au moins 4 achats** d'un montant cumulé
de 2 000€ minimum lors les 12 derniers mois
ou
avoir effectué **au moins 18 achats** lors les 12 derniers mois ⁽²⁾

Il apparait que le nombre et le montant des achats que vous avez effectués à la Fnac au cours des 12 derniers mois sont inférieurs au seuil minimum requis.

Nous sommes par conséquent au regret de vous annoncer que votre accès au Club One sera clôturé à partir du 15 avril 2016.

Vous continuez bien entendu à profiter de tous les avantages du programme Carte Fnac (-5% de remise sur les produits High-Tech, Livres, Kids, Papeterie, 10€ offerts en chèque cadeau tous les 100€ d'achat lors des week-ends adhérents) **et des euros cumulés sur votre compte fidélité** ⁽³⁾.

Par ailleurs, à la prochaine date de renouvellement de votre Carte Fnac, **vous bénéficierez automatiquement et gratuitement du renouvellement de celle-ci pour une durée de 3 ans.**

Avec nos respectueuses salutations.

Katia Hersard

Directrice e-commerce & marketing

(1) Achats effectués dans les 12 mois précédents le 12/03/2016 en magasin avec présentation de la carte FNAC ONE ou sur fnac.com (produits vendus et expédiés par fnac.com) avec le compte auquel est rattachée la carte FNAC ONE. Sont exclus les achats d'un montant inférieur à 20€ TTC, les achats ayant donné lieu à remboursement et les achats de livres, carte cadeau, coffrets cadeaux, chèques-cadeaux fnac.com, cartes de téléchargement, téléchargements, tirages photos, cartes téléphonie, abonnements téléphoniques et internet, billetterie et voyages. (2) Conditions valables pour l'année 2016. Sont qualifiants les achats d'un montant minimum de 20€ TTC effectués en magasin avec présentation de la carte FNAC ONE ou sur fnac.com (produits vendus et expédiés par fnac.com) avec le compte auquel est rattachée la carte FNAC ONE. Sont exclus les achats ayant donné lieu à remboursement et les achats de livres, carte cadeau, coffrets cadeaux, chèques-cadeaux fnac.com, cartes de téléchargement, téléchargements, tirages photos, cartes téléphonie, abonnements téléphoniques et internet, billetterie et voyages (3) Offres réservées aux adhérents sur présentation de la carte adhérent FNAC en cours de validité. 5% de remise pour les produits high-tech ; remise immédiate en caisse réservée aux adhérents ayant choisi la carte 3 ans, valable sur les produits indiqués en magasin et sur fnac.com (produits vendus et expédiés par fnac.com) Remise sur les livres réservée aux adhérents ayant choisi la carte 1 an ou 3 ans, valable uniquement en magasin. Le cumul de 10€ sur le compte fidélité donne droit à un chèque cadeau de 10€ valable pour un achat de plus de 10€. Le chèque cadeau Fnac est valable en magasin FNAC et sur fnac.com (produits vendus et expédiés par fnac.com) pour un achat de plus de 10€ hors livre, coffrets et cartes cadeaux, tirages photos, cartes de téléphonie, abonnements téléphoniques et internet, billetterie et voyage.



Pour toute question, nous restons à votre écoute au **01 55 21 28 29**